



www.lets-digital.eu



Informe transnacional

Principales conclusiones sobre la capacitación de los formadores y la situación de las mujeres migrantes en los países europeos de acogida



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Contribuyen

EUROCIRCLE ASSOCIATION, FRANCE

I BOX CREATE, SOCIEDAD LIMITADA, SPAIN

CENTER FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT, NORTH MACEDONIA

ASOCIACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES
GENERALES Y ESPECIALIZADOS (PROGESTIÓN), SPAIN

PROGRAMMA INTEGRA SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE, ITALY

FRANCAIS POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE EN
EUROPE, FRANCE



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



This work is licensed under the Creative Commons
Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. To view a
copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/> or
send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

TABLA DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	5
2	MARCO TEÓRICO: TEORÍAS EDUCATIVAS	5
3	METODOLOGÍA	9
4	ANÁLISIS Y CONCLUSIONES	9
4.1	Resultados de la investigación documental	9
4.2	Investigación de campo: Conclusiones	13
4.2.1	Tasa de respuesta	13
4.2.2	Resultados de las entrevistas	14
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	17
	REFERENCIAS	20

1. INTRODUCCIÓN

La investigación se ha llevado a cabo en cuatro países (España, Italia, Francia y Macedonia del Norte) con el objetivo de actualizar el análisis de necesidades de los formadores y de investigar la capacidad de los formadores, sus necesidades y expectativas en relación con el marco andragógico. Forma parte del Resultado Intelectual 1 del proyecto Let's Digital que cubre la investigación de las necesidades sociales, profesionales y andragógicas de los formadores y la creación del marco de competencias para los formadores de mujeres inmigrantes, coordinado por la Asociación Progestion (España) y FISPE (Francia). El objetivo de esta producción es intercambiar datos y recoger información de terceras organizaciones, estadísticas oficiales, así como fuentes internas de las organizaciones implicadas. Se ha realizado una recopilación de literatura y también de documentación de apoyo sobre las necesidades educativas en el ámbito de la andragogía y de la intervención social con población migrante, con especial atención a las mujeres. En la segunda fase se trabajó con profesionales del sector en un proceso de seguimiento de sus necesidades en las diferentes actividades que implementan con grupos de mujeres migrantes, con el objetivo de realizar un barrido real y objetivo de los retos profesionales de estos educadores de adultos.

El contenido de la metodología de la educación migratoria se desarrolla sobre las premisas de cuatro teorías: La Teoría de Andragogía de Malcom Knowles, el Aprendizaje Experiencial de Carl Rogers, el Aprendizaje Transformativo de Jack Mezirow y las condiciones de aprendizaje de Robert Gagne y la teoría crítica. A continuación, se presenta una breve introducción de estas teorías diferentes y complementarias.

2. MARCO TEÓRICO: TEORÍAS EDUCATIVAS

El contenido de la metodología de la educación migratoria se desarrolla sobre las premisas de cuatro teorías: La Teoría de Andragogía de Malcom Knowles, el Aprendizaje Experiencial de Carl Rogers, el Aprendizaje Transformativo de Jack Mezirow y las condiciones de aprendizaje de Robert Gagne y la teoría crítica. A continuación, se presenta una breve introducción de estas teorías diferentes y complementarias:

La teoría de la andragogía de Malcom Knowles:

Malcolm Shepherd Knowles (1913 - 1997) fue un educador estadounidense muy conocido por el uso del término Andragogía como sinónimo de educación de adultos. Según Malcolm Knowles, la andragogía es el arte y la ciencia del aprendizaje de

adultos, por lo que la andragogía se refiere a cualquier forma de aprendizaje de adultos (Kearsley, 2010).

El término andragogía puede ser supuestamente equivalente al término pedagogía. Andragogía, en griego, significa dirigir al hombre en comparación con pedagogía, que en griego significa dirigir al niño. Sin embargo, hay que señalar que el término pedagogía se ha utilizado desde la época de la antigua Grecia, mientras que Alexander Kapp, un educador alemán, utilizó por primera vez el término andragogía en 1833. Los 5 supuestos de Knowles sobre los estudiantes adultos son:

- Autoconcepto: A medida que una persona madura, su autoconcepto pasa de ser una personalidad dependiente a ser un ser humano autodirigido.
- Experiencia del alumno adulto: A medida que una persona madura, acumula una creciente reserva de experiencia que se convierte en un recurso cada vez mayor para el aprendizaje.
- Disposición para aprender: A medida que una persona madura, su disposición a aprender se orienta cada vez más hacia las tareas de desarrollo de sus roles sociales.
- Orientación al aprendizaje: A medida que una persona madura, su perspectiva temporal cambia de una aplicación pospuesta del conocimiento a una aplicación inmediata. En consecuencia, su orientación hacia el aprendizaje pasa de estar centrada en el tema a estar centrada en el problema.
- Motivación para aprender: A medida que la persona madura, la motivación para aprender es interna (Knowles 1984:12).

Teoría del Aprendizaje Experiencial de Carl Rogers:

El aprendizaje experiencial es el arte de aprender de las propias experiencias físicas en la vida real. Tiene su origen en las opiniones de Carl Rogers sobre la psicoterapia y el enfoque humanista de la psicología. Considera que el Aprendizaje Experiencial equivale al cambio y al crecimiento personal, por lo que, según Rogers, todos los seres humanos tienen una tendencia natural a aprender.

Rogers (1969) enumeró cinco elementos definitorios del aprendizaje significativo o experiencial:

- *Tiene una cualidad de **implicación personal*** - El aprendizaje significativo tiene una cualidad de implicación personal en la que "toda la persona, tanto en sus aspectos sentimentales como cognitivos, [está] en el evento de aprendizaje".

- **Es autoiniciado:** "Incluso cuando el impulso o el estímulo viene de fuera, la sensación de descubrimiento, de llegar, de captar y comprender, viene de dentro".
- **El aprendizaje significativo** "marca la diferencia en el comportamiento, las actitudes e incluso la personalidad del alumno".
- **Es evaluado por el alumno** - El alumno sabe "si satisface su necesidad, si le lleva hacia lo que quiere saber, si ilumina la zona oscura de la ignorancia que está experimentando".
- **Su esencia es el significado:** "Cuando se produce este tipo de aprendizaje, el elemento de significado para el alumno se incorpora a toda la experiencia".

La teoría del aprendizaje transformativo de Jack Mezirow:

El aprendizaje transformativo de Mezirow se define como "una orientación que sostiene que el modo en que los alumnos interpretan y reinterpretan su experiencia sensorial es fundamental para darles sentido y, por tanto, para aprender". En términos sencillos, el aprendizaje transformador es la idea de que los alumnos que obtienen nueva información también evalúan sus ideas y conocimientos anteriores, y cambian su propia visión del mundo a medida que obtienen nueva información y mediante la reflexión crítica. Va más allá de la simple adquisición de conocimientos y se sumerge en la forma en que los alumnos encuentran el sentido de sus vidas y su comprensión. Este tipo de experiencia de aprendizaje implica un cambio fundamental en las percepciones: los alumnos empiezan a cuestionar todo lo que sabían o pensaban antes y examinan las cosas desde nuevas perspectivas para dar cabida a nuevas percepciones e información. Muchos alumnos y expertos coinciden en que este tipo de aprendizaje conduce a una verdadera libertad de pensamiento y comprensión.

Una vez que se produce el aprendizaje transformador, los individuos son más receptivos a experimentarlo de nuevo. Además, una vez que se produce el aprendizaje transformador, es poco probable que los adultos vuelvan a sus creencias anteriores.

Principios de esta teoría:

- **Reflexión crítica:** Los individuos necesitan pensar críticamente sobre sus experiencias, lo que a su vez conduce a una transformación de la perspectiva. Este proceso mejora la autoconciencia y promueve un nivel más profundo de autocomprensión.
- **Revelación racional:** Este componente de la teoría del aprendizaje transformador se refiere a las experiencias que pueden provocar un aprendizaje transformador.

- Centralidad de la experiencia: En el último componente de la teoría del aprendizaje transformativo de Mezirow, estas experiencias incluirían lo que las personas hacen, en lo que creen, lo que pueden soportar, la forma en que reaccionan ante determinadas situaciones, lo que estarían dispuestas a sufrir y, además, sus deseos, su perspectiva, su sueño y su fe.

Las condiciones de aprendizaje de Robert Gagne y la teoría crítica:

Robert Gagne fue un psicólogo experimental que se ocupó del aprendizaje y la instrucción durante varias décadas. Sus primeros trabajos se inscribían en la tradición conductista, pero posteriormente se vio influido por la visión del aprendizaje y la memoria basada en el procesamiento de la información. Es conocido por su síntesis de la investigación sobre el aprendizaje y la identificación de las condiciones internas y externas del aprendizaje.

Gagne destacó que diferentes variables influyen en el aprendizaje de diferentes tipos de tareas. Identificó cinco categorías de aprendizaje:

- Habilidades intelectuales: Crear competencia individual y capacidad de respuesta a los estímulos.
- Estrategias cognitivas: Capacidad para aprender, pensar y recordar.
- Información verbal: Memorización memorística de nombres, caras, fechas, números de teléfono, etc.
- Habilidades motoras: Capacidad para aprender a conducir, montar en bicicleta, trazar una línea recta, etc.
- Actitudes: Aproximación a ideas, personas o situaciones, que afecta a la forma de actuar ante ellas.

Cada categoría requiere métodos diferentes para que se aprenda el conjunto de habilidades concreto.

Gagne sostiene que las tareas de aprendizaje de las habilidades intelectuales pueden organizarse en una jerarquía según su complejidad: reconocimiento de estímulos, generación de respuestas, seguimiento de procedimientos, uso de terminología, discriminaciones, formación de conceptos, aplicación de reglas y resolución de problemas. El principal significado de la jerarquía es identificar los prerrequisitos que

deben completarse para facilitar el aprendizaje en cada nivel. Los prerrequisitos se identifican realizando un análisis de una tarea de aprendizaje/formación. Las jerarquías de aprendizaje proporcionan una base para la secuenciación de la instrucción.

3. METODOLOGÍA

Los cuatro marcos teóricos explicados en el texto anterior constituyen los principales elementos del marco conceptual desarrollado para responder a las preguntas de la investigación. En consecuencia, la metodología de investigación aplicada es una combinación de investigación documental y de campo que abarca el análisis de datos e información cuantitativos y cualitativos. La investigación documental se basa en el uso de datos secundarios, o datos que han sido recogidos, analizados y publicados en informes, estudios u otros documentos por organizaciones o instituciones públicas relevantes. En el caso que nos ocupa, nos centramos en las publicaciones de organizaciones establecidas que trabajan con refugiados y migrantes en los países socios de la UE como instituciones públicas, autoridades políticas y organizaciones sin ánimo de lucro.

La investigación de campo se basó en la selección geográfica local del grupo objetivo, mientras que el método de investigación aplicado fue la entrevista semiestructurada realizada a través de reuniones en línea y de contacto directo. Para la investigación de campo, se organizaron 25 entrevistas con partes interesadas locales (organizaciones sin ánimo de lucro, organizaciones institucionales, etc.) y autoridades locales.

Al desarrollar la estrategia y el enfoque de la investigación, el equipo de investigadores del proyecto prestó atención a la objetividad del proceso de investigación y de los resultados. Al seguir las teorías establecidas y trabajar con indicadores válidos y fiables, se minimizaron todos los posibles riesgos de contaminación de los datos, al tiempo que el equipo del proyecto se aseguró de que las conclusiones no se vieran afectadas por sesgos personales. Todas las fuentes secundarias de datos publicadas por otros autores, organizaciones e instituciones están debidamente referenciadas en el texto.

4. ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

4.1 Resultados de la investigación documental

Mapeo de los actores involucrados

The analysis of the secondary data collected through the desk research focused on published quantitative and qualitative data in the form of official documents and statistics collected by entities working for and with refugees and migrants in EU partners countries as public institutions, policy authorities and non-profit

organisations. In the analysis, the focus was placed on identifying existent barriers, needs, strategies, structures, services, actions and material in 4 areas: labour market integration, entrepreneurship, interculturality and gender equity for the professional inclusion of migrant women.

In general, the labour Market Integration programs in the four targeted countries cover:

Spain

- Dirección General de Programas de Protección Internacional y Atención Humanitaria convoca anualmente la concesión de subvenciones.
- Proyectos cofinanciados por el Fondo Social Europeo en el marco del programa operativo "Inclusión Social y Economía Social", en el ámbito del empleo.

Proyectos cofinanciados por el Fondo de Asilo, Migración e Integración, como los destinados a la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad española..

Francia

Contrato de integración republicana implementado por la Oficina Francesa de Inmigración e Integración (OFII) que ofrece:

- Curso de formación cívica de 4 días: este curso es obligatorio y presenta los principios y valores de la República y el aspecto práctico de la sociedad francesa;
- Formación lingüística: el inmigrante realiza una prueba de francés (escrita y oral) para evaluar si es necesario un curso de lengua (para alcanzar al menos el nivel A1);
- Evaluación de competencias y orientación hacia el servicio de empleo u otros programas (por ejemplo, el programa HOPE para la inserción laboral de los refugiados).

Italia

SAI (Sistema de Acogida e Integración) ofrece:

- Servicios de acogida a refugiados, solicitantes de asilo, menores extranjeros no acompañados, extranjeros confiados a los servicios sociales al alcanzar la mayoría de edad
- Alojamiento de las víctimas de catástrofes, de los inmigrantes a los que se les reconoce un valor civil especial, de los titulares de un permiso de residencia para tratamiento médico, de los titulares de un permiso de residencia de protección especial.
- Apoyo a cada individuo en el sistema de acogida, a través de un programa individual diseñado para permitir que la persona recupere el sentido de la independencia, y así disfrutar de una participación efectiva en la vida en Italia, en términos de empleo, vivienda y acceso a los servicios locales y la interacción social.

Macedonia del Norte

Estrategia para la integración de los refugiados y los extranjeros en la República de N. Macedonia (2017-2027) dirigida a las personas con un estatus de refugiado reconocido, a las personas bajo protección subsidiaria, a los solicitantes de asilo y a los extranjeros con una residencia legal en el país, y supuso que durante el proceso de recepción del asilo, los solicitantes de asilo puedan asistir a programas de formación educativa y profesional que posteriormente garantizarán una integración más fluida en la sociedad. Los solicitantes de asilo también tienen acceso al mercado laboral y la posibilidad de solicitar permisos de trabajo.

Los obstáculos identificados para llegar a las mujeres inmigrantes son los siguientes:

- Brecha lingüística: El proceso de aprendizaje del idioma debe iniciarse en el centro de acogida, al principio del procedimiento de solicitud de asilo, para que, cuando se conceda el asilo, la refugiada pueda incorporarse al sistema escolar ordinario o al mercado laboral.
- Métodos de formación obsoletos: Sistema de formación tradicional, basado en la voluntariedad, que no tiene en cuenta la edad, el origen, la procedencia y la cultura de los alumnos inmigrantes, a los que se coloca en una posición pasiva.
- Absentismo: las mujeres suelen estar desbordadas por las cargas domésticas y el cuidado de los hijos.
- Barreras legales y administrativas: falta de cultura de gestión administrativa y tareas complejas.

- Falta de experiencia laboral debido a la brecha de género, al bajo nivel de cualificación o a la discriminación en la contratación.
- Falta de cualificación o de reconocimiento de las cualificaciones adquiridas en el extranjero debido a la complejidad de los procedimientos.
- Discriminación de género y racial, tanto en la sociedad como a nivel institucional.

Soluciones identificadas por los profesionales de la asociación y fuera de ella:

- Cursos de idiomas adaptados a las necesidades reales de las mujeres migrantes impartidos por profesionales formados y no basados en el voluntariado.
- Métodos innovadores de enseñanza del idioma que sitúan al estudiante migrante en un papel activo, participando en su proceso de aprendizaje.
- Espacios de aprendizaje inclusivos: la mayoría de los espacios de enseñanza no permiten que las mujeres inmigrantes lleven a sus hijos, y esto es una razón para que no asistan a las clases. Espacios mixtos, donde las mujeres migrantes puedan aprender el idioma mientras sus hijos pueden tener un tiempo de ocio/práctica, por ejemplo, biblioteca infantil, clases particulares, guardería, etc.
- Potenciar las medidas que tengan en cuenta la perspectiva de género para apoyar la participación e inclusión de las mujeres inmigrantes en la sociedad. Las medidas podrían incluir la provisión de medidas de conciliación familiar (servicios de canguro y de cuidado de niños en general) y oportunidades de formación para las mujeres inmigrantes.
- Más apoyo a los servicios sociales de integración por parte de los responsables políticos y las administraciones públicas, (por ejemplo, más servicios sociales, apoyo a las estructuras existentes y reducción del tiempo de espera para adquirir un estatus legal, ya que sin un estatus legal los migrantes no pueden trabajar).
- Reconocimiento de los certificados, diplomas, cualificaciones y competencias blandas de los inmigrantes. Una integración social y profesional eficaz es beneficiosa no sólo para los trabajadores, sino también para el país de acogida. Los procedimientos de reconocimiento pueden simplificarse y llegar a ser gratuitos o acordes con la situación económica de cada persona.

Se sugiere desarrollar otros mecanismos:

- Crear una plataforma digital para centralizar la información clave en el espíritu empresarial para compartir fácilmente la información con un acceso más fácil.
- Formar a los trabajadores sociales/voluntarios en gestión empresarial, procedimientos legales y administrativos.
- Actualizar algunos de los materiales existentes, como guías físicas y digitales y formación.
- Desarrollar recursos públicos y abiertos para mejorar el desarrollo empresarial.
- Crear un nuevo enfoque andragógico y una metodología para tratar con facilidad y profundidad estos temas,
- Involucrar a más partes interesadas, sensibilizando sobre el espíritu empresarial de las mujeres inmigrantes,
- Desarrollar servicios de apoyo a la traducción/mediación, en los diferentes tipos de servicios propuestos, y formarlos para que puedan trabajar directamente con los profesionales y las personas migrantes, como mediadores, posibilitando la red entre comunidades y servicios sociales, trabajadores, estructuras, dispositivos públicos, etc.

4.1 Investigación de campo: Conclusiones

4.1.1 Tasa de respuesta

Para lograr los objetivos del proyecto Let's DIGITAL y obtener resultados mejores y sostenibles, se llevó a cabo una investigación de campo con el fin de tener una exploración real de los retos profesionales de los educadores de adultos. Al entrevistar a los profesionales sociales de las organizaciones locales asociadas (organizaciones sin ánimo de lucro, organizaciones institucionales y autoridades locales) en Francia por Fiske, en España por la asociación Progestión y en Italia por Programma Integra. Esta investigación permite conocer mejor sus necesidades a la hora de trabajar con mujeres inmigrantes.

Los encuestados se distribuyeron así:

- Fiske: 11 socios locales entrevistados
- Progestión: 14 socios locales entrevistados
- Programma Integra: 10 socios locales entrevistados

* En el norte de Macedonia no se realizó este estudio, ya que la migración es un fenómeno "nuevo" y por esta razón no había suficiente experiencia en esta área.

Esta investigación de campo se centra en cuatro áreas principales directa o indirectamente relacionadas con los dominios de competencia de los educadores sociales necesarios para trabajar con las mujeres migrantes como, la interculturalidad, la igualdad de género, el emprendimiento y el aprendizaje digital.

En las áreas de interculturalidad y género el objetivo era entender si los educadores sociales están formados para tratar con las diferencias culturales y de género, analizar si han recibido formación sobre estos temas y si conocen algunos materiales o herramientas que puedan ser utilizados para formar a los profesionales sociales en estos dominios.

En cuanto al emprendimiento, el objetivo era saber si el emprendimiento ya se considera como una oportunidad de inclusión profesional y si requieren ayuda de su grupo objetivo sobre este tema. Paralelamente, esta investigación permite recoger algunos materiales/herramientas existentes para formar a educadores y usuarios en este campo y si hay algún apoyo/material especial para las mujeres inmigrantes.

El último toque, y uno de los temas más importantes para el desarrollo de este proyecto, fue la investigación sobre la educación a distancia, que se está desarrollando muy rápidamente, y que está ocupando un lugar cada vez más importante en la educación. La investigación se llevó a cabo para conocer cómo los profesionales sociales tratan las crisis de COVID-19 y qué técnicas o materiales utilizaron para mantener el contacto con sus usuarias durante este periodo y también si conocen otras técnicas y materiales para ayudar a las mujeres migrantes en el desarrollo de sus competencias digitales.

Es importante señalar que durante la investigación de campo en las cuatro áreas, se investigó específicamente el significado de "trabajar con mujeres migrantes", con el fin de detectar las barreras/diferencias y necesidades específicas entre el trabajo con hombres y con mujeres migrantes.

4.1.2 Resultados de las entrevistas

Interculturalidad e igualdad de género

Analizando los resultados de las entrevistas , en los tres países, casi el 75% de los profesionales sociales ya han recibido formación sobre diversidad e interculturalidad.

En cuanto a la igualdad de género, en España y en Italia, el 80% de los trabajadores sociales ha recibido formación o información sobre cómo tratar este tema, pero en Francia casi el 80% no ha recibido nunca formación específica al respecto.

Ya existen algunos materiales para formar a los educadores en este campo:

1. **Recursos interactivos como:** películas, cortometrajes, MOOCs en línea, podcasts, sitios web informativos
2. **Recursos tradicionales:** Imágenes, libros de narrativa, revistas,
3. **Actividades / talleres:** Talleres de grupo, talleres de teatro, talleres de intervención de organizaciones externas

Emprendimiento

Analizando los resultados de las entrevistas en los tres países (en Francia, España e Italia), a los educadores sociales rara vez se les exige formación sobre este tema, de hecho, a casi el 80% de los trabajadores sociales entrevistados nunca se les pidió este requisito.

En España, no hay materiales específicos para tratar este tema con los inmigrantes, pero en Francia y en Italia hay algunas herramientas disponibles como:

1. **Recursos interactivos:** Cursos gratuitos en línea, vídeos, podcasts
2. **Recursos tradicionales:** Imágenes, libros narrativos, revistas,
3. **Actividades / talleres:** Cursos de formación presencial y sesiones de acompañamiento individual.

En los tres países, no hay ningún recurso específico para las mujeres, pero hay algunas acciones específicas como **talleres de grupo y acompañamiento individual**.

Competencias digitales:

En cuanto a los resultados obtenidos con los cuestionarios, entre el 80% y el 90% de las organizaciones de los tres países que trabajan con migrantes mantuvieron el contacto con sus usuarios durante las crisis cóvicas.

En España, Francia e Italia se utilizaron herramientas y métodos similares:

- **Rara vez:** plataformas en línea como blogs y chats de grupo
- **A menudo:** Redes sociales y especialmente Facebook

- **Muy a menudo:** Teléfono móvil, especialmente por WhatsApp

Una barrera importante y muy mencionada durante el Covid en los tres países fue la del acceso a Internet y los costes asociados. Muchas personas inmigrantes estaban aisladas debido a sus escasos recursos económicos.

Barreras/diferencias identificadas y necesidades específicas, cuando se trabaja con hombres y no con mujeres inmigrantes.

Las respuestas son muy similares en los tres países en los que se realizó esta investigación:

Las principales barreras identificadas para las mujeres inmigrantes fueron:

- **Fuertes obstáculos familiares** (responsabilidades familiares como el cuidado de los hijos)
- Las mujeres inmigrantes, en general, **tienen menos competencias digitales**
- **Falta de experiencia profesional** debido a la brecha de género, al bajo nivel educativo o a la discriminación en la contratación
- **Discriminación de género y racial**, tanto en la sociedad como en los niveles institucionales
- **Falta de confianza** en sí mismas

Las principales necesidades identificadas para atender a las mujeres migrantes:

- Refuerzo de la formación lingüística en el país de acogida
- Refuerzo del acceso público y gratuito a Internet
- Refuerzo de la formación de los trabajadores sociales en materia de interculturalidad e igualdad de género
- Desarrollo de las competencias empresariales de los educadores sociales
- Desarrollo de guarderías gratuitas
- Refuerzo de las competencias digitales y técnicas de las mujeres migrantes
- Desarrollo de herramientas y materiales especiales para las mujeres migrantes
- Facilitar el acceso a la educación de los migrantes (en general) y los procedimientos administrativos para el reconocimiento de cualificaciones y diplomas

- Desarrollo de ayudas públicas financieras para la educación y la inclusión profesional.

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En Europa viven más de 20 millones de personas migrantes y refugiadas con diferentes estatus migratorios. La mayoría de ellas se enfrentan a diversos retos, siendo la empleabilidad uno de los principales. Las mujeres migrantes y refugiadas están en el centro de estos retos y, desgraciadamente, debido a su sexo y a las barreras culturales y de género, se enfrentan a obstáculos no sólo en el ámbito familiar y comunitario, sino también en el ámbito social. El auge de la tecnología digital en todo el mundo trae consigo muchas oportunidades y demandas de nuevas habilidades. Dada la creciente tasa de migración en todo el mundo, el emprendimiento de las personas migrantes es más que nunca un tema de gran relevancia teórica y práctica. El espíritu empresarial del colectivo migrantes puede suponer para las sociedades de acogida una situación en la que todos salgan ganando, generando ingresos para el colectivo de empresarios y empresarias migrantes y contribuyendo tanto a la transferencia de conocimientos y a la capacidad de innovación como al crecimiento económico de los países de acogida. Sin embargo, este proceso requiere trabajadores sociales formados con habilidades y competencias empresariales para poder ayudar a su grupo objetivo. La investigación de campo muestra que la mayoría de los trabajadores sociales no están formados en esta área y no hay suficiente material y herramientas para formarlos y ayudarlos profesionalmente.

El informe resumido es el estudio de la inclusión de las mujeres migrantes en el mercado laboral, con especial atención a sus competencias digitales y, paralelamente, el estudio de los materiales existentes para los educadores sociales y sus competencias empresariales, en cuatro países europeos (Francia, Italia, Norte de Macedonia y España). Este estudio evidencia las barreras y necesidades existentes para el desarrollo de las competencias digitales de las mujeres migrantes y, paralelamente, las carencias y necesidades de los educadores sociales formados en competencias emprendedoras.

La investigación de campo (Francia, Italia y España) concluye que la mayoría de las mujeres migrantes tienen escasas competencias digitales y los educadores sociales tienen escasos conocimientos empresariales.

En todos estos países, las personas migrantes y refugiadas realizan mayoritariamente trabajos poco cualificados y mal pagados, como niñeras, limpiadoras, etc., o están desempleadas. Esto se debe, en particular, a las barreras lingüísticas, al no reconocimiento de sus cualificaciones por parte del país de origen y al hecho de tener una baja formación. Además, en el caso de las mujeres migrantes y refugiadas, el

cuidado de la familia y de los hijos provoca el absentismo laboral, ya que las mujeres suelen estar desbordadas por las cargas del hogar y del cuidado de los hijos. Esto se convierte en un verdadero problema para ellas y en un obstáculo para su integración socioeconómica en los países de acogida.

Debido a la pandemia del Covid-19, la tasa de desempleo en la UE y en todo el mundo ha aumentado y, según Eurostat, las tasas de desempleo de las mujeres han aumentado más que las de los hombres. Por otra parte, la actual pandemia ha provocado un enorme cambio de mentalidad hacia la digitalización. Para hacer frente a las tareas cotidianas (operaciones bancarias en línea, compras en línea, tomar citas en línea, trabajar desde casa, estudiar desde casa, estar conectado con la familia mediante el uso de plataformas sociales para comunicarse), incluso aquellos que no eran tan digitales han tenido que autoformarse para digitalizarse. El mercado laboral necesita cada vez más habilidades y competencias digitales y, por lo tanto, más educadores sociales formados en emprendimiento que puedan aumentar la integración de las mujeres migrantes profesionales y su contribución en cuanto al desarrollo de las economías de los países.

Métodos recomendados para trabajar con las mujeres migrantes:

- Actividades de sensibilización, formación, asesoramiento y visitas a empresas para facilitar su consolidación y crecimiento.
- Apoyo a las emprendedoras mediante la realización de estudios de viabilidad de sus proyectos, centrándose en la persona, sus recursos, necesidades, habilidades y talentos, para asesorarlas en la puesta en marcha y consolidación de sus proyectos.
- Formación a medida y enfocada a resultados.
- Acceso a la financiación
- Apoyo administrativo, por ejemplo, registro del proyecto empresarial en el Punto de Atención al Emprendedor para darlo de alta en la Agencia Tributaria y en la Seguridad Social.
- Asesoramiento sobre las obligaciones fiscales de los emprendedores.
- Asesoramiento sobre los procedimientos de los permisos de trabajo.

La prestación de formación empresarial - y los servicios de apoyo adicionales relacionados, como el asesoramiento, la tutoría y el desarrollo empresarial para los inmigrantes - puede realizarse a través de:

- Los programas generales son iniciativas que se dirigen a todos los futuros empresarios, en lugar de a un grupo específico. Los viveros de empresas son un ejemplo de estos programas. El valor añadido de los programas generales es que apoyan a empresarios con diferentes perfiles y antecedentes.
- Los programas específicos se centran en un grupo concreto. El apoyo específico puede ayudar a los empresarios inmigrantes a superar los retos específicos del grupo y a hacer frente a su exclusión económica y social.

Los programas de emprendimiento personalizados y mixtos suelen ser más eficaces que las medidas genéricas, ya que se adaptan a las necesidades específicas, pero su desarrollo y ejecución son más costosos.

Existen diferentes tipos de apoyo que las personas migrantes emprendedoras necesitan en las primeras fases de desarrollo y crecimiento de la empresa. Estos tipos pueden clasificarse en tres grupos:

- Apoyo para mejorar las aptitudes y competencias relacionadas con la empresa: formación empresarial, asesoramiento jurídico, tutoría y preparación;
- Apoyo para desarrollar habilidades y competencias no relacionadas con la empresa: creación de redes y habilidades transversales;
- Apoyo para satisfacer necesidades tangibles: acceso a la financiación y provisión de instalaciones.

El uso de métodos, técnicas y herramientas participativas es muy importante para que los participantes comprendan claramente el contenido del aprendizaje.

Las dos conclusiones más importantes:

- a) Existe una carencia en las competencias digitales de las mujeres migrantes (bajas competencias digitales) que debe ser tratada para intentar facilitar su inserción profesional;
- b) A pesar de la existencia de un amplio abanico de recursos para profesionales en materia de emprendimiento y de género, nuestras investigaciones llegaron a la conclusión de que muchos de los profesionales con experiencia que trabajan directamente con personas migrantes no han recibido ninguna formación específica y actualizada en este ámbito. Es necesario producir herramientas actualizadas y altamente adaptables que aúnen los temas de emprendimiento y género para ser enseñados de forma dinámica y transversal.

● REFERENCIAS

Francia:

1. COE, *Les femmes migrantes en France*, May 2020, [16809f1558 \(coe.int\)](https://www.coe.int/t/treaties/efmh/Convention%20108/Convention%20108%20English.pdf)
2. France terre d'asile, *Guide de l'accompagnement vers l'autonomie*, 2011, [Publications \(france-terre-asile.org\)](https://www.france-terre-asile.org/)
3. Ministère de l'intérieur, *Appel à projets national 2021 relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants, dont les bénéficiaires de la protection internationale*, July 2021, [Appel à projets national 2021 relatif à l'intégration des étrangers primo-arrivants, dont les bénéficiaires de la protection internationale / Les appels à projets / Accueil et accompagnement - Immigration, asile, accueil et accompagnement des étrangers en France - Ministère de l'Intérieur \(interieur.gouv.fr\)](https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/La-Direction/Immigration/Immigration-Asile/Immigration-Asile-Appel-a-projets-2021)
4. Loi n° 2016-274 du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers en France, [LOI n° 2016-274 du 7 mars 2016 relative au droit des étrangers en France \(1\) - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2016/3/7/2016-274)
5. C. Beauchemin, C. Borrel, C. Régnard (CAIRN), *Les immigrés en France : en majorité des femmes*, in *Population & Sociétés* (N° 502), pp. 1-4, 2013/7, [Les immigrés en France : en majorité des femmes | Cairn.info](https://www.cairn.info/revue-population-et-societes-2013-7-1.htm)
6. *Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile*, article L554-1, [Article L554-1 - Code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2016/3/7/2016-274)
7. N. Ukrayinchuk, *L'accès au marché du travail des demandeurs d'asile est-il un facteur d'intégration?*, https://www.migrationsenquestions.fr/question_reponse/2663-laces-au-marche-du-travail-des-demandeurs-dasile-est-il-un-facteur-dintegration/
8. O. Noblecourt, *L'égalité pour les femmes migrantes*, February 2014, [L'egalite pour les femmes migrantes | Vie publique.fr \(vie-publique.fr\)](https://www.vie-publique.fr/actualite/la-vie-citoyenne/egalite-pour-les-femmes-migrantes)
9. Infos Migrations n°77, 2015, [Infos migrations / Études / Études / Études et statistiques / Info-ressources - Immigration, asile, accueil et accompagnement des étrangers en France - Ministère de l'Intérieur \(interieur.gouv.fr\)](https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/La-Direction/Immigration/Immigration-Asile/Immigration-Asile-Infos-Migrations-77)
10. INSEE, *L'essentiel sur les immigrés et les étrangers*, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/fr/Info-ressources/Etudes-et-statistiques/Chiffres-cles-sejour-visas-eloignements-asile-acces-a-la-nationalite/Derniers-chiffres-cles>
11. French office of immigration - OFII, November 2021, <https://www.ofii.fr/>

12. Association France Terre d'Asile, <https://www.france-terre-asile.org/>
13. Police Prefecture, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/Info-ressources/Etu-des-et-statistiques/Statistiques/Essentiel-de-l-immigration/Chiffres-cles>
14. Ministère de l'Intérieur, *Études et statistiques « Chiffres-clés, séjour, visas, éloignements, asile, accès à la nationalité »*, July 2021, <https://www.immigration.interieur.gouv.fr/fr/Info-ressources/Etudes-et-statistiques/Chiffres-cles-sejour-visas-eloignements-asile-acces-a-la-nationalite/Derniers-chiffres-cles>
15. Vie publique.fr, *Immigration: les chiffres pour l'année 2020*, June 2021, <https://www.vie-publique.fr/en-bref/278205-immigration-les-chiffres-pour-lannee-2020>
16. INSEE, *L'essentiel sur... les immigrés et les étrangers*, July 2021, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/3633212>
17. European Institut for Gender Equality, Gender and migration, September 2020, <https://eige.europa.eu/publications/gender-and-migration>
18. OFPRA, July 2021, Rapport d'activité, <https://www.ofpra.gouv.fr/fr/l-ofpra/nos-publications/rapports-d-activite>
19. INSEE, Recensement France Entière, June 2021, INSEE, <https://www.insee.fr/fr/information/2008354>

Italia:

20. ICIMOD, June 2021, <https://www.icimod.org/>
21. Fondazione ISMU, July 2021, <https://www.ismu.org/dati-sulle-migrazioni/#1613401226631-da386c3a-a586>

Macedonia del Norte:

22. Ministry of Labour and Social Policy, Strategy for the integration of foreigners and refugees in the Republic of Macedonia 2017-2027, 2017, <https://www.regieringen.no/en/dep/asd/id165/>
23. Ministry of Labor and Social Policy, August 2021, <https://www.mtsp.gov.mk/content/pdf/strategii/>
24. International Organization for Migration, Projects of the IOM. International Organization for Migration, August 2021, <https://north-macedonia.iom.int/projects>
25. Red Cross of the Republic of N. Macedonia, Transit centers. Macedonian Red Cross, July 2019,

<https://www.ckgs.org.mk/dejnosti/programa-za-pomosh-na-migranti-begalci-vo-rs-m/prifatno-tranzitni-centri/>

26. Macedonian Young Lawyers Association, Asylum and Migration, Macedonian Young Lawyers Association, March 2021, <https://myla.org.mk/области-на-делување/бегалци-и-мигранти/?lang=en>
27. U.S. Agency for International Development, Project for the protection of migrant and refugee rights, USAID, March 2019, <https://www.usaid.gov/node/283911>
28. La Strada, Migration, La Strada - Open Gate, May 2019, <https://lastrada.org.mk/migration/?lang=en>
29. Legis, Irregular Migration, March 2018, <http://www.legis.mk/emergency-response-to-irregular-migration>
30. Macedonian Young Lawyers Association, Public policy brief - Gender aspects of migration. Macedonian Young Lawyers Association, 2019, <https://myla.org.mk/wp-content/uploads/2020/01/ПОДОВИ-АСПЕКТИ-НА-МИГРАЦИЈАТА.pdf>
31. Government of the Republic of N. Macedonia. (2020, March 15). Support for the local enterprises. Government of the Republic of N. Macedonia. Retrieved August 3, 2021, from https://vlada.mk/node/18039?fbclid=IwAR073grLd8H-3DV8DDnRu8e5rKVacHuu2kgxJ-AOt9UVCqFcw9a_kl_mgAU
32. State Statistical Office, Immigration Data, State Statistical Office, August 2021, <https://www.stat.gov.mk/Default.aspx>

España:

33. Datos Macro, Immigration España, 2019, [España - Inmigración 2019 | datosmacro.com](https://datosmacro.com)
34. European Social Fund - European Commission, April 2021 <https://ec.europa.eu/esf/>
35. Operational Data Portal, Refugee References from SPAIN, September 2020, <https://data2.unhcr.org/en/country/esp>
36. Organizacion Internacional para las Migraciones, January 2021, <https://spain.iom.int/>
37. Comunidad Valenciana - Población: inmigrantes, emigrantes y otros datos sobre los habitantes de cada comunidad autónoma, Epdata, September 2021, <https://www.epdata.es/datos/poblacion-inmigrantes-emigrantes-otros-datos-habit-antes-cada-comunidad-autonoma/2/comunidad-valenciana/299>

-
38. Encuest Regional de Inmigracion, Comunidad de Madrid, 2019,
https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/aud/servicios-sociales/presentacion_definitiva_eri_2019_.pdf
 39. Informe de la Población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid, January 2021
https://www.comunidad.madrid/sites/default/files/informe_de_poblacion_extranjera_enero_2021_0.pdf
 40. Área de integración de inmigrantes, Ministerio de Inclusion, Seguridad Sociale y Migraciones, Gobierno de España, July 2020
https://extranjeros.inclusion.gob.es/es/Subvenciones/anos_anteriores/area_integracion/2020/integracion_emigrantes/index.html



PROJECT PARTNERS



www.lets-digital.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Let's Digital Project Is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.