

POLÍTICA DE CALIDAD

Todas las actuaciones de quienes componemos la Asociación PROGESTIÓN van encaminadas a satisfacer las necesidades de las personas usuarias. Para afianzar el compromiso con la calidad, la organización, en su actividad de gestión de recursos de alojamiento para personas en vulnerabilidad, servicios de apoyo a la búsqueda de empleo, asesoría jurídica en materia de extranjería y apoyo psicosocial, tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015. Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como con el compromiso de mejora continua.

Concretamente, la Política de Gestión de la Asociación PROGESTIÓN se define en:

- Compromiso de **cumplir los requisitos** establecidos por los financiadores, las personas usuarias, la legislación vigente aplicable a las actividades y servicios desarrollados, los propios que nuestra organización suscriba, así como con otras exigencias establecidas por terceras partes.
- Aumentar la **satisfacción** de las personas usuarias con el servicio prestado.
- Procurar la **mejora continua** en nuestros procesos, que redunde en una mejor calidad de los trabajos realizados y de los servicios prestados en relación con las diferentes partes interesadas.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.